Jefe de logística: perfil, funciones y habilidades

Lectura de 5min.

Jefe de logisticaActualmente, ser jefe de logística significa afrontar importantes retos que pueden determinar el éxito o fracaso de la empresa. Es por esto que, según el estudio Transporte y Logística 2030 Volumen 5: Cómo ganar la carrera del talento, el 31% de las grandes empresas considera que tiene dificultad de encontrar candidatos con las habilidades necesarias para ocupar cargos en el área logística.

Perfil del jefe de logística

El cargo del jefe de logística es trascendental para la gestión y distribución de los productos; este debe estar en la capacidad de dirigir los procesos necesarios para llevar el producto desde su producción hasta su distribución final. Por lo tanto, el perfil del jefe de logística debe contar con estudios superiores, experiencia comprobada en logística de transporte, capacidad de análisis, conocimiento sobre comercio internacional, entre otros factores que le permitan alcanzar con los objetivos de la logística en su empresa.

Responsabilidades y funciones del jefe de logística

jefe de logistica perfilEl jefe de logística tiene la responsabilidad de gestionar el traslado, el almacenamiento, la logística de distribución y la organización de los productos y materiales a lo largo de toda la cadena de suministro. Para lograrlo, la principales funciones del jefe de logística que este debe cumplir son:

Garantizar que las actuaciones logísticas sean las más adecuadas. También es su deber realizar labores correctivas para que la cadena de suministro funcione de la mejor manera posible.

Optimizar los procesos logísticos, en especial los relacionados con el transporte, con la finalidad de reducir los tiempos de movilización y los costos logísticos.

Adoptar las tecnologías necesarias para controlar la logística integral en etapas tan cruciales como la última milla.

Supervisar los procesos de descarga, gestión de almacenes, del stock y el despacho de los productos.

Habilidades de un jefe de logística

jefe de logistica sueldoPara cumplir correctamente con todas sus funciones, el jefe de logística debe poseer las actitudes y aptitudes necesarias para responder al trabajo de manera proactiva y profesional. En este sentido, algunas de las habilidades de un jefe de logística eficaz y eficiente son las siguientes:

Habilidades duras del jefe de logística

También denominadas hard skills, se refiere a los conocimientos y experiencia que tiene una persona respecto a un área de trabajo específica. Las principales habilidades duras del jefe de logística son:

Conocimiento del área: no solo se trata de los estudios cursados, sino también de los conocimientos adquiridos de forma constante sobre las tendencias que hay en la industria logística. Así, el jefe de logística puede aportar soluciones innovadoras y mantener a la empresa a la vanguardia.

Coordinación de procesos: un buen jefe de logística debe saber cómo sincronizar todos los procesos a través del talento humano. Para esto, debe actuar como un coordinador de operaciones guiando a su equipo mediante instrucciones estratégicas y realizando observaciones puntuales.

Planificación estratégica: el jefe de logística debe saber cómo proyectar la empresa en el futuro a través de una planificación estratégica. Para esto es necesario desarrollar metas y objetivos específicos para ser cumplidos en un corto, mediano o largo plazo.

New call-to-action

Habilidades blandas del jefe de logística

También denominadas soft skills, se refiere a las actitudes y habilidades sociales que tiene una persona para asumir el cargo. Las principales habilidades blandas del jefe de logística son:

Liderazgo: el jefe de logística debe impulsar a su equipo a trabajar en conjunto para cumplir las metas. Esto implica motivar, ser partícipe de todo el esfuerzo realizado, saber escuchar y asignar responsabilidades de forma acertada.

Responsabilidad: si hay algún percance o si no se cumplió con una meta establecida, el jefe de logística debe estar preparado para asumir las consecuencias, resolverlas y aprender de ellas.

Habilidades interpersonales: el jefe de logística debe saber tratar con todo tipo de personas, desde las que tienen los cargos más bajos hasta los más altos como el director de operaciones. El trato con los demás debe ser profesional, pero también debe ganarse la confianza de su equipo para generar una sinergia en el logro de las metas.

habilidades de jefe de logisticaHoy en día, el jefe de logística trabaja junto al gerente de operaciones para optimizar todas las áreas logísticas de la empresa, incluyendo incluso el servicio al cliente durante las entregas de última milla. En este contexto, los profesionales en logística deben estar cada vez más preparados para adoptar tecnologías que les permitan mejorar la experiencia de compra del cliente.

Una de esas tecnologías claves es PlannerPro by Beetrack, un software de planificación que sirve para diseñar y optimizar las rutas del transporte logístico, con la finalidad de minimizar los tiempos de entrega e incrementar el rendimiento de los insumos vehiculares.

Otra de las tecnologías claves es LastMile by Beetrack. Con esta herramienta, el área logística de la empresa está en la capacidad de hacer seguimiento a todas sus entregas en tiempo real, resolver los percances que se presenten en la vía, mantener el cliente informado sobre el estatus de su pedido y tramitar la documentación de entrega digitalizada.

Con estas dos herramientas, el jefe de logística puede elevar al máximo el rendimiento de una de las etapas más costosas de la cadena de suministro: la última milla. Esto beneficia no solo a la empresa, sino también a los clientes, quienes podrán disfrutar de un servicio de calidad.